

COMO CITAR ESTE ARTIGO:

ROMERO, Sonia Mara Thater. BORCKHARDT, Débora. Carreira Bibliotecária: perfil, formação e atuação profissional. **Revista da ADPPUCRS**, Porto Alegre, n.9, p.18-25, dez. 2008.

CARREIRA BIBLIOTECÁRIA: PERFIL, FORMAÇÃO E ATUAÇÃO PROFISSIONAL

**ROMERO, Sonia Mara Thater, PUCRS, FACE¹.
BORCKHARDT, Débora Cristina, PUCRS².**

RESUMO

Diante do cenário globalizado, aliado às inovações tecnológicas, a importância da informação é pressuposto para a obtenção de vantagem competitiva pelas organizações. Assim, esta pesquisa teve como objetivo analisar a carreira bibliotecária, identificando o perfil, a formação e a atuação no mercado de trabalho do profissional bibliotecário, atualmente denominado de profissional da informação.

Palavras-chave: Informação, Carreira Bibliotecária, Profissional Bibliotecário.

1 INTRODUÇÃO

A importância da informação e do conhecimento tem sido crescente no atual contexto social. A sociedade tem consciência desta importância inclusive como fator de insumo para o sucesso e principal ingrediente para a competitividade. Em função de tais evidências, é necessário destacar o papel dos profissionais que dominam a técnica da manipulação de informações.

Embora o panorama seja de constante evolução com os adventos da tecnologia da informação, da globalização, dos serviços e do conhecimento, ainda é forte a imagem do bibliotecário como sendo um profissional que atua apenas em bibliotecas escolares.

¹ Doutora em Psicologia, PUCRS; Mestre em Administração, PPGA/UFRGS. Professora de graduação, pós-graduação e orientadora de TCC's e Monografias da FACE/PUCRS. Sócia e consultora do CEFINT. romero@pucrs.br.

² Pós-graduada em Gestão e Inteligência Competitiva, PUCRS; Administradora de Empresas, PUCRS. Encarregada da Secretaria do Museu de Ciências e Tecnologia da PUCRS.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

A pesquisa mostra que o profissional de biblioteconomia pode atuar em diversas áreas de negócios, sendo considerado como um profissional da informação.

Atualmente ter e manter conhecimento constitui-se em um diferencial imprescindível no ambiente profissional altamente competitivo. É de extrema importância o profissional estar atento às oportunidades para gerir sua carreira e buscar benefícios futuros.

O cenário profissional vem passando por períodos de constantes mudanças e instabilidades decorrentes do aumento da competitividade do mercado. Tais fatores induzem que a área de gestão de pessoas precisa ter adequações no que diz respeito à construção da carreira e a busca de um perfil profissional adequado para o crescimento do colaborador e da organização.

A profissão bibliotecário foi regulamentada no Rio Grande do Sul no ano de 1966. Com o passar do tempo o mercado passou a exigir cada vez mais dos profissionais, visto que a globalização e o uso cada vez maior das novas tecnologias de informação e comunicação têm tornado esse profissional fonte de conhecimento e aprendizagem. Isto faz com o que o profissional de biblioteconomia esteja apto a viabilizar as informações o mais breve possível, caminhando junto com a tecnologia. Nesse sentido, a situação problemática procura conhecer o perfil desta categoria profissional para propiciar crescimento e sugerir ações capazes de promover uma maior satisfação aos usuários.

A proposta deste estudo foi analisar a carreira do profissional bibliotecário inscrito no Conselho Regional de Biblioteconomia da 10ª Região (CRB-10) e delinear sua atuação no mercado de trabalho, uma vez que este profissional é essencial para o fomento da excelência no trato com as informações que servem à sociedade.

Por fim, a realização deste trabalho tem como justificativa contribuir para o CRB-10, para que, através do resultado obtido possa continuar cumprindo sua missão de orientar e fiscalizar a profissão, conhecendo e incentivando o crescimento na carreira bibliotecária.

2 MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS E OS IMPACTOS NOS PROFISSIONAIS

Uma questão que nos últimos anos tem sido recorrente refere-se às constantes mudanças organizacionais e os impactos que acarretam nos profissionais. A partir de 1990 inicia-se a Era da Sociedade do Conhecimento ou Era da Informação. Chiavenato

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

(2004) coloca que as principais características foram as mudanças muito rápidas e inconstantes que geraram uma turbulência na estrutura administrativa das organizações. O mercado com a facilidade e abundância de informações, transformou-se numa grande aldeia global.

No que diz respeito às mudanças organizacionais no aspecto tecnológico, Borges (2000) afirma que as tecnologias da informação, que revolucionaram o final do século XX, aceleraram o acesso e o intercâmbio de informações.

A Era da Informação e do Conhecimento caracteriza-se pelos avanços científicos e tecnológicos, pela globalização crescente e pela criação de novas bases industriais, exigindo uma nova dinâmica à sociedade, ao Estado e aos agentes econômicos. Conforme afirma Ferreira (2003, p. 33), a informação assume finalidades específicas para os diferentes setores, no âmbito do mercado:

O acesso à informação visa à geração de vantagem competitiva sobre a concorrência, descoberta de novos nichos de consumidores; pesquisa e desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como o monitoramento do ambiente externo, a fim de identificar ameaças e novas oportunidades de negócios para as empresas que o compõem.

As tecnologias da informação também exigem dos profissionais, além dos conhecimentos especializados na área, novas competências e habilidades para trabalhar em ambientes mutáveis, diversificando o seu perfil. Segundo Cunha et al. (2004, p. 3):

O profissional da informação vem se diversificando a cada dia com novas atividades acrescidas ao seu processo de trabalho, atividades estas que demandam maior envolvimento intelectual. Estes profissionais têm à sua frente o desafio de colocar uma nova dimensão ao problema informacional.

As intensas transformações diante do ambiente organizacional fazem com que o profissional necessite investir mais na sua trajetória, planejando, organizando e identificando condições adequadas para alcançar êxito na carreira.

2.1 GLOBALIZAÇÃO

A globalização, as novas tecnologias e o valor adquirido pela informação na chegada do século XXI provocam o surgimento de novas ocupações profissionais no mercado de trabalho. Segundo Chiavenato (2006 p. 61): “a globalização será o fator-chave no novo milênio, o caminho para a internacionalização dos negócios e para a

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

derrubada das fronteiras”.

A globalização na Era da Informação trouxe mudanças significativas no mundo do trabalho. O conceito de emprego está sendo substituído pelo de trabalho. A atividade produtiva passa a depender de conhecimentos, e precisa estar preparada para agir e se adaptar rapidamente às mudanças. Reforçando essa idéia, Chiavenato (2006 p. 61) salienta que “a globalização fará com que qualquer atividade possa ser exercida em qualquer lugar do mundo”. Todos estes fatores evidenciam que os profissionais que desenvolvem competências e habilidades são capazes de enfrentar os desafios dessa nova sociedade.

2.2 DESAFIOS DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de pessoas é uma das áreas da Administração que tem passado por grandes mudanças nos últimos tempos devido a uma série de transformações que vêm ocorrendo e que influenciam principalmente as organizações, a sociedade e a vida profissional.

Pode-se avaliar a gestão de pessoas como o grande diferencial de competitividade, salientando que esta área tem adquirido importância fundamental na maioria das organizações. O ambiente corporativo passou a entender o valor das pessoas como capital humano, intelectual e diferencial competitivo. Conforme Gil (2006, p.17): “Gestão de Pessoas é a função gerencial que visa à cooperação das pessoas que atuam nas organizações para o alcance dos objetivos, tanto organizacionais, quanto individuais”.

O enfoque de Gestão de Pessoas baseia-se no desenvolvimento, pois está ligado diretamente com o crescimento das pessoas, uma vez que estas são consideradas como parceiras da organização.

2.2.1 EMPREGABILIDADE

As mudanças da empregabilidade na sociedade da informação e o surgimento do profissional da informação são discutidas com o propósito de identificar o mercado de trabalho, atividades informacionais, formação, habilidades e outras qualificações requeridas para este profissional.

Para Chiavenato (2006, p. 95): “a empregabilidade significa o conjunto de competências e habilidades necessárias para alguém conquistar e manter sua colocação

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

dentro de uma empresa”. A busca constante pelo aprimoramento de competências e habilidades torna-se uma premissa para o ingresso de profissionais no mercado de trabalho. O termo empregabilidade, conforme Almeida (2006), baseia-se na recente nomenclatura dada à capacidade de adequação do profissional ao mercado de trabalho. Quanto mais adaptado o profissional, maior sua empregabilidade.

Para Chiavenato (2006) as bases da empregabilidade repousam sobre algumas competências que o profissional precisa incorporar ao seu comportamento, investindo na preparação e qualificação da sua carreira profissional. Um bom caminho para começar o processo de valorização profissional é definir um plano de carreira pessoal. Com o plano de carreira pode-se avaliar o melhor caminho e as estratégias mais adequadas para atingir as metas propostas. No entender de Dutra (2006, p. 103): “associa-se, portanto, à idéia de plano de carreira a de uma estrada plana, asfaltada e bem conservada, que, se trilhada pela pessoa, vai conduzi-la ao sucesso, à riqueza e à satisfação profissional”.

Uma carreira de sucesso começa pela clareza do que o profissional sabe fazer. No entanto, isso não é o bastante. É preciso traçar um caminho coerente com qualificação e capacitação para que o profissional possa unir o que sabe fazer com o que gosta de fazer, obtendo também realização pessoal.

Para Dessler (2005 p. 264): “uma carreira pode ser definida como a série de posições ocupadas por uma pessoa no decorrer de vários anos”. A decisão de cuidar da carreira é uma responsabilidade única e exclusiva do próprio profissional. De acordo com Chiavenato (2006), para decolar na carreira é necessário que o profissional reúna três qualidades essenciais, sendo elas: conhecimento, habilidade e competência. O profissional tem seu desenvolvimento atrelado à sua capacidade para assumir atribuições e responsabilidades em níveis crescentes de complexidade.

O mercado de trabalho é tema de discussões entre categorias profissionais. A transformação pela qual o mundo tem passado nos últimos anos faz com que pessoas e organizações dos mais variados tipos revejam seus conceitos sobre as profissões e competências de cada profissional. Para Chiavenato (2006) os fatores fundamentais que irão afetar o mercado de trabalho são: tecnologia, informação, globalização, serviços e conhecimento. As transformações ocorridas no mercado de trabalho repercutem diretamente na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), (BRASIL, 2008). Este é o documento que reconhece, nomeia, codifica os títulos e descreve as características das ocupações do mercado de trabalho brasileiro, elaborada pelo Ministério do Trabalho e

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Emprego. Dentre estas transformações, a literatura aponta que a área de Biblioteconomia está substituindo a designação bibliotecário para profissional da informação.

2.3 PROFISSIONAIS DE BIBLIOTECONOMIA

A Biblioteconomia surgiu como a arte de organizar bibliotecas, contudo hoje não se restringe à organização deste espaço físico, abrange todos os ambientes que lidam com a informação, pois tem na informação o seu foco. Reforçando essa idéia Valentim (2000) afirma que a grande mudança paradigmática para o profissional da informação é a mudança do paradigma do acervo para o paradigma da informação.

Na Era da Informação e do Conhecimento, o profissional bibliotecário passa a ser reconhecido como um profissional da informação devido à extrema importância da informação para a sociedade. Segundo Neves (1998), a expressão “Profissional da Informação” surge na literatura, a partir do final da década de 80 e início da década de 90, para atender a uma necessidade das unidades de informação que trabalham, principalmente, com a realidade das novas tecnologias.

Para Valentim (2000) o profissional da informação é fundamental para o êxito do processo de inteligência competitiva nas organizações. Esse profissional utiliza como matéria-prima os dados, as informações e o seu conhecimento, visando apoiar à tomada de decisão na busca de vantagem competitiva e na busca de informações críticas e qualificadas. Estes elementos são analisados de modo a agregar valor, auxiliando na formulação de estratégias e proporcionando a conexão entre a gestão da informação, a gestão do conhecimento e a inteligência competitiva.

3 MÉTODO

Classifica-se este estudo, conforme a sua natureza epistemológica, de abordagem quantitativa. Quanto aos objetivos, esta pesquisa pode ser classificada como sendo descritiva exploratória. Para Vergara (2000, p. 49), é descritiva porque “[...] visa descrever percepções, expectativas e sugestões. Contudo, a pesquisa também possui caráter exploratório, pois segundo Cooper e Schindler (2003, p. 131), “[...] através da exploração, os pesquisadores desenvolvem conceitos de forma mais clara, estabelecem prioridades, desenvolvem definições operacionais e melhoram o planejamento final da

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

pesquisa”.

Quanto às técnicas ou meios, este trabalho pode ser classificado como pesquisa de levantamento. Conforme Gil (2002, p. 50):

As pesquisas deste tipo caracterizam-se pela interrogação direta das pessoas cujo comportamento se deseja conhecer. Basicamente, procede-se à solicitação de informações a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado para, em seguida, mediante análise quantitativa, obterem-se as conclusões correspondentes aos dados coletados.

Como critérios para compor a amostra foram selecionados todos os profissionais do CRB-10 que possuem o cadastro atualizado. Deste modo foram enviados pelo informativo eletrônico 1178 instrumentos, dos quais retornaram 72, correspondendo a 6,11%. O instrumento de pesquisa aplicado foi um questionário/escala, dividido em duas partes: perfil e afirmativas sobre a profissão e a carreira bibliotecária. A primeira parte busca o levantamento dos dados sócio-demográficos, que se referem aos seguintes indicadores: sexo, idade, situação atual profissional, localidade, Instituição e ano onde concluiu a Graduação, grau de instrução, conhecimento de línguas e informática, experiência profissional, estabelecimento indicado para desenvolver uma carreira profissional satisfatória, ferramentas utilizadas para buscar informações referentes à profissão, frequência em que participa de eventos ligados à área, tipo de organização e unidade de informação em que atua, tempo que está na organização atual, a área de atuação, tendências que refletem o trabalho e a faixa salarial.

A segunda parte é formada por uma escala de classificação somatória, com base em Cooper e Schindler (2003), composta por: concordo totalmente (4), concordo (3), discordo (2) discordo totalmente (1), para obter maior detalhamento sobre a profissão e a carreira bibliotecária.

Os dados coletados pelo instrumento foram mensurados em uma planilha eletrônica através do aplicativo Microsoft Excel. Com esse aplicativo, foi realizada a análise de frequência e percentual, gerando a construção de tabelas e gráficos para um melhor entendimento da análise.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Pode-se constatar que a maioria dos profissionais pesquisados é do sexo feminino, representando 93%, enquanto que os demais correspondem ao sexo

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

masculino representando um percentual de 7%. É observado que há mais participantes da pesquisa com idades entre 20 e 35 anos, 41% do total de respondentes. A maioria dos respondentes está em situação ativa, uma vez que 70, dos 72 participantes atuam em organizações na cidade de Porto Alegre.

Foi observado que 76% das pessoas se formaram na UFRGS, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Entre os anos citados, o ano de 2004 foi o ano que teve o maior número de formandos no curso de biblioteconomia. Com relação ao nível de Graduação, ficou caracterizado que 43 respondentes, (60%), possuem a Graduação; 25 têm curso de Especialização, representando percentual de 35%; 3 pessoas concluíram o Mestrado (4%), e somente uma pessoa possui Doutorado.

Ainda buscando informações referentes à formação do profissional, foi perguntado aos respondentes o nível de conhecimento de idiomas. Os idiomas inglês e espanhol obtiveram maiores índices de conhecimento, no que se refere à fala, escrita e leitura.

Seguindo uma tendência atual, gerada pela inserção dos processos automatizados nas diferentes rotinas de trabalho e como sinônimo do acesso ao mundo globalizado, conhecimentos práticos de informática são essenciais para manter-se no mercado de trabalho. Deste modo, foi questionado o conhecimento na área de informática e constatou-se que a grande maioria possui nível intermediário. O uso de ferramentas de informática tornou-se instrumento vital e de valor muito elevado dentro do contexto da globalização. Atualmente a capacitação profissional é fator fundamental para uma boa colocação no mercado de trabalho, gerando profissionais cada vez mais preocupados com a qualidade das informações e em como obtê-las.

Os respondentes foram questionados quanto ao tempo de permanência nas organizações. Em relação ao tempo de serviço na organização, percebe-se entre as respostas, que 29% dos respondentes permanecem até 3 anos na empresa, o mesmo percentual para o período entre 3 e 7 anos. Sobre o tempo exercido na profissão percebe-se que é relativamente bom. O indicador maior entre as opções informadas foi também entre 3 e 7 anos de experiência na atividade exercida na área de biblioteconomia. Quando questionados sobre o estabelecimento profissional mais indicado para ajudar no desenvolvimento de uma carreira satisfatória, percebe-se que 55% dos respondentes acreditam que isto é possível tanto em empresas privadas quanto nos órgãos públicos.

Em relação à forma utilizada para buscar atualização profissional, foram

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

apresentadas as seguintes variáveis como respostas: leituras (livros e revistas), pesquisas (internet), *networking*, cursos, eventos e outros. Constatou-se que a grande maioria mantém-se informada por duas ou mais variáveis apresentadas. Dos 72 questionados, 51 participam de Congressos, Reuniões, Debates e/ou Seminários ligados à área, representando 71%; 20 respondentes não participam e um não respondeu a esta questão. Quanto a freqüentar outros eventos, ficou caracterizado que os pesquisados também participam de Grupo de Estudos em Indexação da UFRGS, Reunião no Grupo de Usuários CDS/ISIS do RS, palestras e treinamentos diversos ligados à profissão.

Quanto ao tipo de organização em que trabalham atualmente, observou-se que a metade dos respondentes trabalha em empresas privadas. Questionados quanto ao tipo de unidade de informação em que atuam os respondentes ressaltaram que trabalham em mais de um tipo de unidade de informação. Observa-se que a grande parte dos profissionais está no mercado de trabalho, inseridos nas Bibliotecas Universitárias, representando um percentual de 44%. Hoje, as unidades de informações, como se pode perceber nas bibliotecas, de um modo geral, sempre recolheram informações do passado e procuraram preservá-la para o futuro. Com o advento da globalização e das tecnologias, as bibliotecas deparam-se com um novo desafio: adequar-se à evolução do sistema global de informação, em especial às eletrônicas e, particularmente, à *Internet*.

A questão seguinte tem como objetivo saber qual a área de atuação do profissional. Pelo fato dos respondentes atuarem em mais de uma área, dentre as opções apresentadas verifica-se um maior número de respondentes atuando na área de processamento técnico. Em relação à questão abordada sobre as mudanças e tendências que estão se refletindo no trabalho, os respondentes afirmaram que 28% envolveram a automação de serviços, 24% o acervo digital, 19% a criação de bibliotecas virtuais, 14% a educação à distância e 11% em relação à digitação de obras. O atual estágio de desenvolvimento tecnológico, rico em possibilidades de armazenamento, acesso e disseminação de informações, traz novamente à pauta de discussão o papel do profissional bibliotecário em relação ao aparato científico-tecnológico e sua afirmação como gestor da informação. Neste aspecto, a informação é percebida como um valor, dada a possibilidade de vir a se transformar em conhecimento e em inovação tecnológica.

No que se refere à faixa salarial dos questionados, observou-se que a grande maioria dos respondentes possui salários entre R\$ 1.001,00 a R\$ 2.500,00, representando um percentual de 56%.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Nesta segunda parte da análise dos resultados da pesquisa, os respondentes indicaram suas percepções sobre vários fatores de atuação da profissão, envolvendo 12 afirmativas.

A afirmativa 8 questiona se o profissional busca estar informado sobre as exigências do mercado de trabalho atual. Observa-se que a grande maioria, 63 respondentes concordam com afirmativa, apontando que estão envolvidos com as exigências atuais do mercado em transformação.

As afirmativas 1 e 4 questionam sobre atualização profissional e domínio das tecnologias. Analisando a afirmativa 1 verificou-se que a quase totalidade, 71 respondentes, concordam que investir na atualização profissional é importante para manter a empregabilidade. A afirmativa 4 analisa se o domínio das tecnologias e metodologias de processamento e recuperação da informação faz com que o trabalho seja eficiente, verifica-se que 97% dos respondentes concordam com a afirmativa.

As afirmativas 2 e 7 tratam da capacidade de trabalhar em grupo, bem como a importância da flexibilidade e da criatividade no ambiente de trabalho. A afirmativa 2 investiga se a capacidade de trabalhar em grupo é imprescindível para desenvolver um bom trabalho, observa-se que 68 respondentes, 94%, apresentam concordância com esta afirmativa. A afirmativa 7 busca descobrir se a flexibilidade e a criatividade são competências básicas da profissão. Verifica-se também que 94% dos respondentes concordam com a afirmativa.

A valorização da profissão e as perspectivas de crescimento na organização em que atuam são analisadas nas afirmativas 5 e 6 respectivamente. A afirmativa 5 trata da valorização da profissão pelos superiores, obteve-se um percentual de 66% de concordância, apontando que ainda falta reconhecimento por parte das chefias. A afirmativa 6 obteve um percentual relativamente baixo, 50% de concordância, apontando que ainda faltam perspectivas de crescimento na carreira profissional nas organizações onde os respondentes atuam.

A afirmativa 3 busca saber se o conhecimento do ambiente organizacional facilita uma boa comunicação. Neste aspecto, 48 respondentes, 66% apresentaram concordância.

A capacidade de superar desafios e sentir-se realizado com o seu trabalho são analisadas nas afirmativas 11 e 10 respectivamente. A afirmativa 11 busca identificar o sentimento de realização na carreira quando se apresentam desafios, denota-se que 12 respondentes, correspondendo a 16% apresentaram concordância, apontando que os

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

desafios não são indicativos de sentimentos de realização profissional. Analisando a afirmativa 10 sobre os sentimentos de realização quando há liberdade de definir as próprias tarefas, horários e procedimentos, pode-se constatar alto nível de concordância, 60 respondentes, correspondendo a 83%. Isto aponta que a liberdade e independência na realização das tarefas leva à maiores níveis de realização do que os desafios a serem superados.

Com relação à afirmativa 9 que busca pesquisar se equilibrar as exigências da vida pessoal e profissional é mais importante do que alcançar alta posição gerencial, verifica-se que 69 respondentes, 95% concordam com afirmativa, indicando que este profissional não busca ocupar cargos de comando na sua carreira profissional.

A última afirmativa investiga se o respondente deseja ser empreendedor e planejar e administrar seu próprio negócio. Verificou-se que somente 18 respondentes concordam com a afirmativa, representando um percentual de 25% do total, apontando também que atuar como empreendedor não é um aspecto concernente à carreira bibliotecário.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com relação aos objetivos propostos nesta pesquisa, pode-se dizer que foram atingidos, visto que se obtiveram dados referentes ao perfil dos profissionais da informação, bibliotecários. O bibliotecário sempre desempenhou um papel importante na sociedade. Hoje, porém, atua num novo contexto, onde dispõe de novas ferramentas e, com isso, de novas possibilidades para desempenhar suas funções. Todas estas mudanças ocasionaram o surgimento dos modernos profissionais da informação que fazem o uso da inteligência competitiva como um requisito operacional e percebem a informação como recurso estratégico.

Aos bibliotecários cabe uma tarefa mais árdua, mas não impossível: mostrar as suas habilidades e competências hoje, desvinculando-se do estereótipo que é imposto à profissão bibliotecária e divulgando seu verdadeiro potencial: o de gerador de vantagem competitiva e estratégica à organização, o de disseminador de informações multifacetado com valor agregado ao invés de guardador do conhecimento/livros. Exige-se dele uma visão holística, um vasto leque de conhecimentos gerais, de línguas, de informática e de comunicação, bem como um constante aprimoramento na formação, dando ênfase para as novas tecnologias da informação. Este aspecto foi confirmado

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

pelos respondentes quando a grande maioria precisa estar atualizada diante das novas tecnologias, bem como manter-se em constante desenvolvimento profissional.

O universo de trabalho do bibliotecário é a informação, constituída pelas fontes formais e informais. As fontes formais são estruturadas e representadas por suportes físicos e eletrônicos, como papel, filmes e CD ROM. Já as fontes informais não têm estrutura, a informação é transmitida oralmente e em suporte eletrônico pela *Internet*. A mediação nos sistemas de informação, voltados para a tomada de decisão exige dos profissionais de informação, níveis de educação cada vez mais exigentes, sugerindo a educação continuada como uma atividade permanente. Este aspecto também foi confirmado pela pesquisa, afirmando que a maioria dos profissionais aprimora seus conhecimentos através da tecnologia da informação.

O leque de possibilidades profissionais do bibliotecário é amplo. Pode-se atuar formalmente, em diversas unidades de informação. Todavia, os respondentes parecem preferir atuar no seu universo da informação, não desejando ocupar postos de gestão, nem atuar como empreendedor do seu próprio negócio.

O papel mais importante do bibliotecário no século XXI parece ainda ser o de gestor da informação. A importância dessa tarefa pode ser assim colocada: o grande problema desse século é a superabundância de informação. Todavia, se as pessoas não possuírem sistemas e estratégias adequadas de acesso à informação ou não estiverem preparadas para acessá-las, este volume de informações não tem mais nenhuma utilidade. Os computadores e os sistemas inteligentes de processamento de dados podem até assumir parte dessa tarefa. No entanto, a organização e a manipulação de todas essas informações requerem instruções, e aqui é que o bibliotecário pode contribuir.

Conclui-se que o bibliotecário é um dos profissionais atualizado, comprometido com seu desenvolvimento e consciente de seu papel de gestor da informação no atual contexto de globalização, redes, tecnologias e conhecimentos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA, Marcus Garcia de. **Pedagogia empresarial: Saberes, Práticas e Referências**. Rio de Janeiro: Brasport, 2006. 224 p.

BORGES, Maria Alice Guimarães. A compreensão da sociedade da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 3, p. 25-32, set./dez. 2000.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Classificação Brasileira de Ocupações -**

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

CBO. Disponível em: <<http://www.mtecbo.gov.br>>. Acesso em 22 abr. 2008.

CHIAVENATO, Idalberto. **Carreira:** você é aquilo que faz. São Paulo: Atlas, 2006. 153 p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas:** o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. 529 p.

COOPER, Donald R., SCHINDLER, Pamela S. **Métodos de Pesquisa em Administração.** 7. ed. Porto Alegre: Bookman, 2003. 640 p.

CONSELHO REGIONAL DE BIBLIOTECONOMIA.

CRB-10 Região. Disponível em: <<http://www.crb10.org.br/>>. Acesso em: 03 mar. 2008.

CUNHA, Mirian Vieira da.; PEREIRA, M.C.; GUIMARÃES, C. et al. O bibliotecário formado pela Universidade Federal de Santa Catarina: perfil profissional. *Perspectivas em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 9, n. 2, p. 182-195, jul./dez. 2004.

DESSLER, Gary. **Administração de recursos humanos.** 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005. 331 p.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de Pessoas:** modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2006. 210 p.

FERREIRA, Rubens da Silva. A sociedade da informação no Brasil: um ensaio sobre os desafios do Estado. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 32, n. 1, p. 36-41, abr. 2003.

GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 175 p.

GIL, Antonio Carlos. **Gestão de Pessoas:** enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2006. 307 p.

MINARELLI, José Augusto. **Empregabilidade:** o caminho das pedras. São Paulo: Gente, 1995. 115 p.

NEVES, Elisabete da Cruz. Perfil do moderno profissional da informação. **Informação e Sociedade:** tendências de pesquisa em graduação. Marília: UNESP/FFC, 1998, p. 29-54.

VALENTIM, Marta Lígia Pomim. O moderno profissional da informação: formação e perspectiva profissional. **Encontros Bibli: Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação.** Florianópolis, n. 9, p 16-28, jun. 2000.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração.** 3 ed. São Paulo: Atlas, 2000. 92 p.

FONTE: Revista da ADPPUCRS / Associação dos Docentes e Pesquisadores da PUCRS. – n.9 (out.2008) – Porto Alegre: EDIPUCRS, 2008, p. 18-25.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!